

WEB POLICY

S.i.d.al. srl - Via S.Agostino, 50 51100 Pistoia - Cod.fiscale, p.iva e Registro Imprese Pistoia 01680210505 (di seguito, "**Titolare**"), proprietario del sito internet <http://www.zonamarket.it> (di seguito, il "**Sito**"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali degli utenti che navigano e che sono iscritti al Sito (di seguito, gli "**Utenti**") fornisce qui di seguito l'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (di seguito, il "**Codice Privacy**") e ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, "**Regolamento**", il Regolamento e il Codice Privacy sono insieme definiti "**Normativa Applicabile**").

1. Finalità del trattamento.

I dati personali da Voi forniti saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- a. Fruizione della navigazione nel sito, dei servizi offerti dallo stesso e la sua corretta gestione;
- b. Evasione corretta della Sua richiesta d'informazioni;
- c. Rilascio di credenziali di autenticazione idonee a consentire all'utente di accedere all'area riservata del sito e di potere effettuare ordini on-line;
- d. Gestione del rapporto contrattuale e di tutte le attività di tipo amministrativo, operativo, gestionale e contabile relative al contratto (gestione ordini, fatturazione, controlli sull'affidabilità dei fornitori, assistenza e supporto post-vendita);
- e. Gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, arbitrati, controversie giudiziarie;
- f. Adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie e disposizioni impartite da autorità;
- g. Previo consenso esplicito e facoltativo, invio di comunicazioni con finalità di marketing ed assimilati quali l'invio di materiale pubblicitario, la tentata vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato e la comunicazione commerciale;

2. Modalità del trattamento e tempi di memorizzazione dei dati

Il trattamento dei dati potrà essere effettuato con mezzi cartacei, informatici e telematici, anche attraverso la rete Internet. Con riferimento ai dati di navigazione, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli

S.I.Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle

Sede legale e fiscale: 51100 PISTOIA | Via S.Agostino, 50.

Tel. 0573 9380 | Fax 0573 531781 | zonasidal@pec.it | www.zonamarket.it

Codice Fiscale, Partita I.V.A. e Registro Imprese Pistoia 01680210505 | R.E.A. N. 155974

Cap. Soc. € 2.000.000,00 i.v. La Società adotta il Codice Etico D.Lgs 231/01



risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I dati personali degli Utenti del Sito saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 1, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli Utenti che del Titolare.

I dati relativi alle credenziali utente ed i consensi marketing verranno conservati fino alla richiesta di cancellazione da parte dell'Utente o alla Sua richiesta di non fornire più il consenso marketing.

3. Base giuridica del trattamento dei dati.

Con riferimento alle finalità di cui ai punti (1.a, 1.b, 1.c e 1.d) del paragrafo 1, la base giuridica del trattamento è infatti l'esecuzione dei servizi forniti attraverso il Sito e da Lei richiesti (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. b del Regolamento Privacy 2016/679); con riferimento alle finalità facoltative di cui al punto (1.g) del paragrafo 1, la base giuridica del trattamento è il Suo eventuale consenso espresso liberamente (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. a del Regolamento Privacy 2016/679); con riferimento alla finalità di cui al punto (1.f) del paragrafo 1, la base giuridica del trattamento è di adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. c del Regolamento Privacy 2016/679).

4. Categorie dei soggetti a cui verranno comunicati i dati.

I dati di cui trattasi potranno essere comunicati:

- a. nei casi ed ai soggetti previsti da norme di legge;
- b. agli istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- c. a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto del Titolare, in relazione alle finalità sopra enunciate, identificati come responsabili di trattamento;

5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento di dati personali e conseguenze del rifiuto al conferimento.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 1.a, 1.b, 1.c, 1.d, 1.e e 1.f è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di conferimento dei dati comporta come conseguenza l'impossibilità da parte del titolare di dare seguito alle sue richieste di fruizione di contenuti e servizi del sito. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1.g è facoltativo. L'eventuale rifiuto di conferimento dei dati per tali finalità comporta come conseguenza l'impossibilità per la società scrivente di potere veicolare promozioni e offerte riservate ai clienti iscritti al sito di e-commerce.

6. Diritti degli Interessati.

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dalla Normativa Applicabile, contattando il Titolare con le seguenti modalità:

S.I.D.AL. SOCIETÀ ITALIANA DISTRIBUZIONI ALIMENTARI S.R.L.

Sede legale e fiscale: 51100 PISTOIA | Via S. Agostino, 50.

Tel. 0573 9380 | Fax 0573 531781 | zonasidal@pec.it | www.zonamarket.it

Codice Fiscale, Partita I.V.A. e Registro Imprese Pistoia 01680210505 | R.E.A. N. 155974

Cap. Soc. € 2.000.000,00 i.v. La Società adotta il Codice Etico D.Lgs 231/01



- a. Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare
- b. Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo zonaprivacy@sidalzm.it

Ai sensi della Normativa Applicabile, il Titolare informa che gli Utenti hanno il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati. Inoltre, gli Utenti hanno il diritto di ottenere:

- a. l'accesso, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hanno interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, gli Utenti hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). Qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, hanno di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it E-mail: garante@gpdp.it Fax: (+39) 06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1

Collegamento a piattaforme social network:

I pulsanti di collegamento con piattaforme social presenti sul sito del Titolare consistono in un link semplice e senza inoltro di informazioni a terzi (Linkedin, Instagram, Youtube, Facebook). I pulsanti di condivisione contenuti con piattaforme social rispettano le privacy policy dei siti, di seguito consultabili:

- Facebook:
 - Nel caso in cui abbia effettuato l'accesso a Facebook, Facebook può collegare l'accesso alla nostra pagina Facebook direttamente con la Sua pagina personale. Se dovesse adoperare il pulsante "condividi", la relativa informazione sarà trasmessa direttamente ad un server di Facebook e ivi salvata. Inoltre, le informazioni vengono pubblicate sulla Sua pagina di Facebook e rese visibile ai Suoi contatti. Facebook può utilizzare le informazioni al fine pubblicitario, ricerca di mercato e configurazione corrispondente alle esigenze. In proposito, vengono creati da Facebook profili di utilizzo, interessi e rapporti, per esempio al fine di valutare l'uso del nostro sito internet in relazione agli annunci pubblicitari mostrati sulla Sua pagina Facebook, informare altri utenti Facebook in relazione alle attività da Lei svolte sul

nostro sito internet e fornire ulteriori servizi legati all'uso di Facebook. Qualora Lei non desidera che Facebook attribuisca i dati raccolti sulla nostra pagina internet al suo profilo, deve effettuare il log-out da Facebook prima di accedere al nostro sito internet. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Facebook, i diritti in relazione ad essi e la possibilità di regolarne il trattamento, La preghiamo di consultare l'informativa sulla privacy di Facebook <https://it-it.facebook.com/privacy/explanation>

- LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=it_IT
- Instagram: https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content
- Youtube: <https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=it>